

# Anwenderbericht

## Jetzt auf Knopfdruck alle Unterlagen zur Hand: Die einheitliche und revisions sichere Archivlösung für die Kicherer KG



### **Schnell, zuverlässig, flexibel.**

Die Friedrich Kicherer KG in Ellwangen gehört zu den größten mittelständischen Stahlhandlungen in Deutschland. Eine Firma mit Tradition und Pioniergeist. Das Kerngeschäft liegt im Großhandel mit Stahl, Eisenwaren, Bauartikeln und Bauelementen.

Die Kicherer KG ist bekannt für ihre Schnelligkeit, Flexibilität, hohe Lieferbereitschaft und Zuverlässigkeit. Die Basis hierfür ist das breite und gleichzeitig in die Tiefe gehende Sortiment. In dem 1884 gegründeten Familienunternehmen stehen den Kunden 250 motivierte und fachkundige Mitarbeiter – auch für bereichsübergreifende Leistungen oder Problemlösungen – zu Verfügung.

### **Anschrift / Sitz des Kunden:**

Friedrich Kicherer KG  
Schmiedstr. 5-7  
73479 Ellwangen / Jagst  
[www.kicherer.de](http://www.kicherer.de)

Das Kerngeschäft der Friedrich Kicherer KG liegt im Großhandel mit Stahl, Eisenwaren, Bauartikeln und Bauelementen. 50.000 Artikel für unterschiedlichste Branchen werden auf dem großen Firmengelände für den Verkauf, Versand und die Auslieferung bereitgehalten. Mit modernen Kommunikations- und Lagerungstechniken verfügt die Kicherer KG über eine schnelle Auftrags- und Auslieferungsabwicklung für ihre Kunden.

### **500 m<sup>2</sup> Papierarchiv**

Die Friedrich Kicherer KG war auf der Suche nach einer elektronischen Archivlösung. Das inzwischen auf 500 m<sup>2</sup> angewachsene Papierarchiv im Lager sollte aufgelöst, die zeitaufwändige Suche der Mitarbeiter nach einzelnen Dokumenten beendet werden. Nachdem ein erstes Projekt mit einem anderen Unternehmen scheiterte, beauftragten die Verantwortlichen bei Kicherer Ende 2009 HENRICHSEN mit der Neu-Installierung von EASY Archiv.

### **Der passende Projektpartner**

HENRICHSEN analysierte in kürzester Zeit die individuellen Bedürfnisse und Branchenanforderungen der Kicherer KG und konzipierte ein unternehmensgerechtes Archiv-System.



Martin Hägele, IT-Leiter bei der Friedrich Kicherer KG

**„Die Software läuft seit der Neuinstallation durch HENRICHSEN stabiler.“**

Mit ihrer großen Erfahrung und Beratungskompetenz installierten die Projektverantwortlichen aus Straubing innerhalb von 1 ½ Monaten das EASY-Basis-Modul neu – sauber strukturiert und gut organisiert. Zusätzlich konnte der Administrationsaufwand für das Archiv durch den Einsatz eigener HENRICHSEN-Best-Practice-Lösungen noch deutlich verkleinert werden. Zur großen Zufriedenheit beim IT-Leiter Martin Hägele von der Kicherer KG: „Durch den Wechsel zur HENRICHSEN haben wir einen bedeutend reduzierten Administrationsaufwand. Die Software läuft seit der Neuinstallation stabiler.“

# Anwenderbericht

## Die optimale Lösung

„Die größte Herausforderung an ein elektronisches Archivsystem ist die effiziente und problemlose Verwaltung von Dokumenten unterschiedlichster Herkunft und Anwendung. Je nach Fachbereich und Größe des Unternehmens werden Papierbelege wie auch digitale Dateien als relevante Dokumente archiviert!“, so der zuständige Account Manager bei HENRICHSEN, Alfons Obermeier.

Für die Praxis der Kicherer KG war ausschlaggebend, die manuelle Ablage zu reduzieren, das Dokumentenmanagement über alle Fachbereiche zu vereinfachen und die schnelle Recherche von jedem Arbeitsplatz zu ermöglichen. HENRICHSEN hat mit der Neu-Implementierung der revisionssicheren Archivlösung EASY Enterprise 3.61 diese Anforderungen erfüllt.

## 23.000 Belege in 24 Stunden

Ausgangspunkt für die Standardkonfiguration von EASY Enterprise sind drei Capture-Arbeitsplätze. Hier werden bei Kicherer ca. 5.000 Belege pro Tag und zusätzlich ca. 18.000 Belege aus dem ERP-System pro Nacht als PDF ins Archivsystem überstellt.

Jede Art von Daten und Dokumenten wird automatisch nach benutzerdefinierter Vorgabe oder manuell zur langfristigen und revisionssicheren Ablage übergeben. EASY Enterprise 3.61 erfasst, sortiert und überprüft alle Dokumente. Redundante Ablagen werden vermieden.

Zusätzlich kommt das Best-Practice-Tool „HENRICHSEN Option Pack“ zum Einsatz. Dahinter verbirgt sich ein passgenauer Grundbaukasten aus der Praxis für jede ECM-, DMS- und Workflow-Lösung. Es enthält nützliche und standardisierte Werkzeuge zur Implementierung und Administration der unterschiedlichen zugrunde liegenden Systeme. Hiermit verbundene Schnittstellenprobleme werden vermieden.

Und so lobt auch Martin Hägele: **„Hervorzuheben ist vor allem das Option Pack, das uns als Administratoren hervorragende Statusmeldungen liefert, die beim Import von Archivmaterial anfallen.“**



Die Friedrich Kicherer KG in Ellwangen

## Alle Unterlagen sofort auf dem Bildschirm

Der Zugriff auf das Archiv erfolgt dezentral von 150 Arbeitsplätzen im gesamten Unternehmen. Auf Knopfdruck hat jeder Mitarbeiter die gewünschten Informationen auf dem Bildschirm. Schnell, flexibel und zuverlässig werden bei Kicherer jetzt alle Aufträge und Auslieferungen zur Zufriedenheit der Kunden bearbeitet. Die langen Wege ins Archiv und das aufwändige Suchen in zahlreichen Ordnern gehören der Vergangenheit an.

In nächster Zukunft setzt die Kicherer KG die erfolgreiche Zusammenarbeit in den Bereichen Workflow und E-Mail-Archivierung fort. Denn, so Martin Hägele: **„Wir sind mit der HENRICHSEN AG sehr zufrieden. Unser Ansprechpartner, Herr Zeilinger, fragt nach und berät bei technischen Fragen. Das zeigt uns: Wir werden rundum gut betreut!“**

## Auf einen Blick:

- **Eingesetzte Lösung:** Easy Enterprise.i, HENRICHSEN Option Pack und PrintPortal
- **Beteiligte Partner:** EASY Software AG
- **Umsetzungsdauer:** 1,5 Monate
- **Ausblick:** Einführung TIM - *Task In Motion* (zur Abbildung von Workflows) und E-Mail-Archivierung