

Anwenderbericht

Dem papierlosen Büro einen Schritt näher



**Volksbank
Heiden eG**

Meine Bank

Die Volksbank Heiden eG ist ein aktives und erfolgreiches Finanzdienstleistungsunternehmen in der Rechtsform der eingetragenen Genossenschaft. Seit dem Gründungsjahr 1884 steht die Volksbank Heiden, eingebunden in den Finanzverbund der Volksbanken und Raiffeisenbanken, im Dienste der heimischen Bevölkerung und Wirtschaft.

„Den Herausforderungen der Zukunft stellen wir uns frühzeitig durch Innovationen und Kreativität. Hierbei nutzen wir die Möglichkeiten der modernen Technologie verantwortungsbewusst im Interesse unserer Mitglieder, Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter.“

Volksbank Heiden eG
Bahnhofstraße 4 A
46359 Heiden
Tel.: 02867 991-0
Fax: 02867 991-299

E-Mail: info@vbheiden.de
Internet: <http://www.vbheiden.de>

Die Vision vom papierlosen Büro Realität werden lassen - das ist das erklärte Ziel der Volksbank Heiden. Gerade in Zeiten, in denen der Umgang mit den natürlichen Ressourcen immer mehr in den Blickpunkt rückt, wurde es Zeit hier zu investieren und zu profitieren. Mit Unterschriftspads von Signotec und der Beratung durch die Spezialisten von HENRICHSEN ist die Volksbank Heiden ihrem Ziel einen großen Schritt näher gekommen.

Hundert Papierbelege

In der Volksbank Heiden wurden pro Tag im Schaltergeschäft mehrere hundert Blatt Papier bedruckt und anschließend vernichtet. Angefangen von einer einfachen Auszahlung bis zur Änderung eines Dauerauftrags fielen zahlreiche Belege an.

Diese wurden zumeist in zweifacher Ausfertigung erstellt: ein Exemplar für den Kunden, das andere wurde für die Bank selbst im Betriebsbereich mittels Scanner digitalisiert und in das revisionssichere Archiv HENRICHSEN EAB transferiert. Dort standen die Belege am nächsten Arbeitstag zur Recherche zur Verfügung.



„Wir gehen davon aus, dass sich die Anschaffungskosten bereits nach einem Jahr amortisieren.“

Olaf Voßkamp, Leiter Organisation bei der Volksbank Heiden eG

Freiraum schaffen für qualifiziertere Tätigkeiten

Die gescannten Belege wurden anschließend über einen Dienstleister vernichtet, was zu zusätzlichen Kosten führte. Zudem waren Mitarbeiter für das Einscannen der Belege relativ lange gebunden. Hier sollten Freiräume für qualifiziertere Tätigkeiten geschaffen werden.

Nachdem sich die Volksbank Heiden intern entschieden hatte, sich dem Problem zu widmen, sind die Mitarbeiter auf die HENRICHSEN AG zugegangen und haben überprüft, wie der Prozess mit den bestehenden Systemen optimiert werden kann.

Anwenderbericht

Die Lösung

Die Berater von HENRICHSEN zeigten mehrere Möglichkeiten auf. Die Volksbank Heiden entschied sich, direkt am Entstehungspunkt der Belege anzusetzen: Das Servicecenter, die zentrale Schnittstelle zwischen Kunde und Bank.

Genau dort traten die Unterschriftspads von Signotec auf den Plan. Diese ließen sich mit der bestehenden Hardware betreiben und sind bereits am Markt etabliert. Viele Kunden sind es heute bereits gewohnt, auf einem Pad zu unterschreiben. Postzustellungsdienste nutzen diese Technologie schon seit langem.

Am ersten Tag betriebsbereit

Zunächst wurde festgelegt, welche Belegarten über die Pads bearbeitet werden sollen. Nach einem Projekttag stand das Grundgerüst und war betriebsbereit. An den folgenden zwei Tagen wurde der komplette Servicebereich ausgestattet und kleinere Anpassungen vorgenommen.

„Wir sind nun in der Lage nahezu alle Geschäftsvorfälle, die im täglichen Servicegeschäft vorkommen beleglos und ohne Medienbrüche zu verarbeiten,“

erklärt Olaf Voßkamp, Leiter Organisation bei der Volksbank Heiden eG.

Vollständig automatisierter Prozess

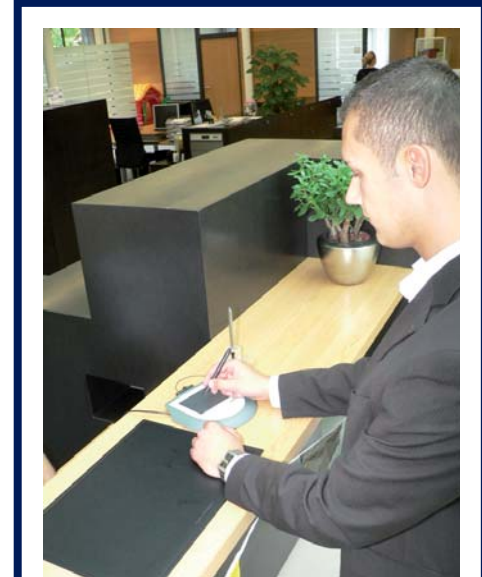
Mit Hilfe von HENRICHSEN wurde ein nahezu vollständig automatisierter Prozess geschaffen. Der Bankmitarbeiter gibt in der Anwendung „bank21“ den Geschäftsvorfall ein.

Dieser wird anschließend dem Kunden auf einem übersichtlichen Pad mit Farbdisplay dargestellt und dort vom Kunden unterschrieben. Der Bankmitarbeiter bekommt die Unterschrift des Kunden am Bildschirm angezeigt.

An dieser Stelle lässt sich zusätzlich eine automatische Echtheitsprüfung der Unterschrift optional installieren. Im nächsten Schritt erfolgt die automatische Archivierung in EAB und Sekunden später können die Belege in EAB recherchiert werden.

Die Zukunft

Voßkamp fasst zusammen: „Wir gehen davon aus, dass sich die Lösung bereits nach einem Jahr amortisiert. Wir sind seit 2007 zufriedener Kunde der HENRICHSEN AG und schätzen die Zuverlässigkeit, Innovationskraft, Tatkraft der Mitarbeiter und freuen uns auf weitere Jahre erfolgreicher Zusammenarbeit!“



Einfach zu bedienen und sofort akzeptiert: die Unterschriften-Pads von Signotec

Vorteile auf einen Blick:

- **Optimierte Prozesse führen zu kürzeren Durchlaufzeiten, geringen Kosten, weniger Schnittstellen, freie Kapazitäten**
- **Sehr gute Akzeptanz bei Kunden (Jung und Alt) und unseren Mitarbeitern**
- **Gute Einführungsbegleitung durch HENRICHSEN, die auch bei Problemen oder Fragen zeitnah reagiert haben**
- **Überschaubare Investitionskosten**

