

HENRICHSEN Mailarchiv EV4Exchange

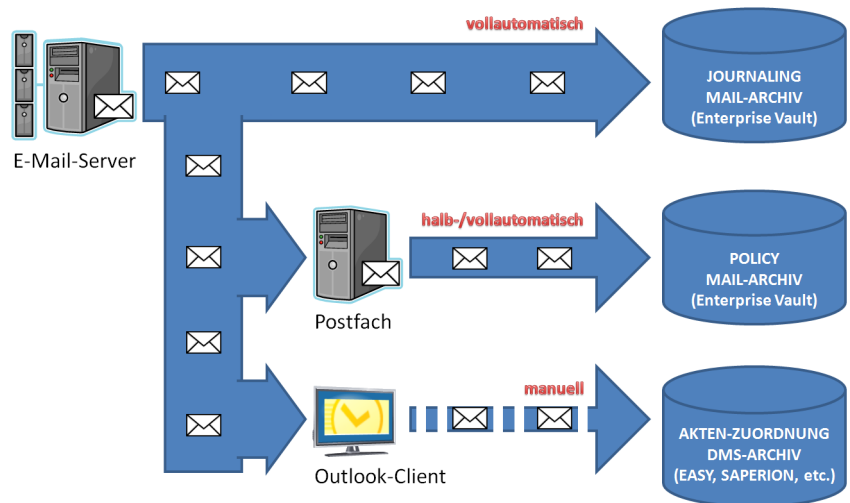
E-Mail-Archivierung mit Symantec Enterprise Vault

Die Situation:

Immer mehr Unternehmen erkennen mittlerweile die Notwendigkeit, geschäftsrelevante E-Mails digital zu archivieren. HENRICHSEN bietet mit Enterprise Vault die marktführende Lösung für diese Art der Archivierung.

3-stufiges Konzept zur Archivierung von E-Mails – individuell und praxiserprobt mit Microsoft Exchange:

- Enterprise Vault von Symantec für Journaling und Policy-Archivierung
- Office-Integration von z.B. EASY oder SAPERION für die Akten-Zuordnung im DMS-Archiv



Mailarchiv EV4Exchange

Compliance-Aspekte

- Seit 2002 müssen steuerrelevante E-Mails im Original mit Dateianhängen auf digitalen Datenträgern mit einem unveränderbaren Index archiviert werden (AO, GDPdU, UstG)
- Durch die Änderungen im Schuldrecht gilt hinsichtlich der Beweislastumkehr, dass der Sender beweisen muss, dass er gesendet hat. (Zivilrechtliche Relevanz)
- Vielfältige Ausnahmeregelungen gilt es zu beachten, z.B. hinsichtlich elektronischer Rechnungen (inklusive EDI, Onlinetickets und Fax-Rechnungen)
- Telekommunikations- und Bundesdatenschutzgesetz stellen besondere Anforderungen an arbeitsvertragliche Gestaltungen und unternehmerische Archivierungsregeln.
- Gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungspflichten müssen auch bei digitaler E-Mail-Archivierung erfüllt werden. (GoBS, AO, HGB, GDPdU)
- Nicht zuletzt muss den Datenschutzpflichten in Bezug auf Inhalte und Speicherung von E-Mails Genüge getan werden und erfordern sensible Archivierungsrichtlinien

Betriebswirtschaftliche Aspekte

Digitale E-Mail-Archivierung muss darüber hinaus auch aus betriebswirtschaftlicher Sicht betrachtet werden. Jedes Unternehmen sollte dadurch in der Lage sein, für sich aus den folgenden Vorteilen Nutzen zu ziehen.

- Sofortige Entlastung der E-Mail-Server und Postfächer hinsichtlich des Speicherplatzes
- Lösung des Problems der geplanten und ungeplanten Abwesenheit von Mitarbeitern
- Zeiteinsparung bei der gezielten Informationssuche
- Schnellere Auskunftsfähigkeit gegenüber Kunden und Lieferanten
- Wichtige geschäftliche Informationen können gezielter mehreren Mitarbeitern zugänglich gemacht werden.
- Laufzeitverkürzung für Mail-Server-Migrationen



Symantec Gold Partner

HENRICHSEN

HENRICHSEN Mailarchiv EV4Exchange

E-Mail-Archivierung mit Symantec Enterprise Vault

Fazit:

Das Thema der digitalen E-Mail-Archivierung ist Herausforderung und Chance zugleich - für alle betroffenen Anwender und für die IT-Abteilung. Ein Konzept für die Umsetzung lässt sich in einem Workshop inklusive Beratung der Compliance-Situation schnell erstellen.

Die Basis dafür ist die Lösung „**HENRICHSEN Mailarchiv EV4Exchange**“, die bewährte Mailarchiv-Plattform mit marktführenden Komponenten von Symantec.

Ihr Mehrwert durch HENRICHSEN:

HENRICHSEN bietet zusätzlich das notwendige Prozess-Verständnis, um weiterführende Anforderungen zur Integration der E-Mail-„Dokumente“ in die Prozesse Ihrer Fachabteilungen zu lösen.

Weitere Vorteile mit Enterprise Vault:

- Möglichkeiten der Volltextsuche in Attachements
- Offline-Verfügbarkeit von archivierten E-Mails
- Anbindung von Outlook Web Access
- Einsparung von Speicherplatz durch Single-Instance-Technologie
- Auflösung lokaler, ungesicherter E-Mail-Datenbestände (PST-Files) – automatisierbar!
- Marktführendes Produkt zur E-Mail-Archivierung
- Einfache Anbindung von Storage-Systemen standardisiert (NetApp, HP, IBM, EMC, ...)
- Internationalität der Lösung (Sprachen, Länderversionen, Unicode, Service...)

Die Lösungspakete:

Beratungs-Workshop mit folgenden Inhalten:

- Compliance-Anforderungen
- Betriebswirtschaftliche Aspekte
- Überprüfung der Unternehmenssituation und Ermittlung von Schwachstellen
- Diskussion von Best-Practice-Beispielen – „wie haben das andere Unternehmen gelöst?“
- Veranschaulichung durch Präsentation von Client- und Server-Abläufen
- Unterstützung bei Erstellung eines Archivierungskonzepts
- Empfehlungen zum Einsatz geeigneter Software-tools

Dienstleistungen:

- Installation der notwendigen Software-Komponenten
- Customizing der Grundeinstellung zur Verbindung des E-Mail-Servers mit der Archiv-Komponente
- Customizing der gewünschten Archiv-Szenarien am Server (automatisierte Abläufe)
- Customizing der notwendigen Szenarien zur manuellen Ablage von E-Mails zu Geschäftsvorgängen
- Administrator- Schulung
- System-/Installations-Dokumentation
- Optional: Anwenderschulung und Anwender-Dokumentation (Benutzerhandbuch)
- Unterstützung bei der Erstellung einer Verfahrensdokumentation für die E-Mail-Archivierungslösung