

Archivierung mit EAB – auch für kleinere Banken sehr lukrativ

Banken mit kleiner und mittlerer Bilanzsumme haben erst seit kurzem begonnen, sich mit der Einführung von Dokumenten-Management-Systemen (DMS) zu beschäftigen.



Volksbank Heiden eG

Meine Bank

Bisher galten solche Lösungen als zu teuer und zu aufwändig. Dabei bietet sich gerade den kleineren Banken die Möglichkeit, unternehmensweite Systeme ohne die Probleme von Großbanken zu installieren.

Die Wettbewerbsfähigkeit der mittelständischen Banken hängt zukünftig vom Einsatz solcher Lösungen ab: schneller und besser als der Wettbewerb am Markt zu sein, ist hier die Devise.

Die Situation:

Die Volksbank Heiden eG ist ein aktives und erfolgreiches Finanzdienstleistungsunternehmen in der Rechtsform der eingetragenen Genossenschaft. Seit dem Gründungsjahr 1884 steht die Volksbank Heiden, eingebunden in den Finanzverbund der Volksbanken und Raiffeisenbanken, im Dienste der heimischen Bevölkerung und Wirtschaft.

„Den Herausforderungen der Zukunft stellen wir uns frühzeitig durch Innovationen und Kreativität. Hierbei nutzen wir die Möglichkeiten der modernen Technologie verantwortungsbewusst im Interesse unserer Mitglieder, Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter. Deshalb haben wir uns für die Einführung des Archivsystem EAB der HENRICHSEN AG entschieden, damit wir noch besser und schneller auf Informationen und Dokumente zugreifen können“, so Olaf Voßkamp, Leiter Organisation.

Der Bau des neuen Bankgebäudes stellt einen bedeutenden Meilenstein in der 124-jährigen Geschichte der Volksbank Heiden dar und war ein wichtiger Beweggrund mit der Archivierung der Kundenakten so schnell wie möglich zu beginnen.

Die Lösungen:

Aufgrund der guten Distributionspolitik der HENRICHSEN AG wird eine Vielzahl von Modulen in der Grundausstattung mitgeliefert. Bereits nach wenigen Tagen konnte im Dezember 2007 mit dem Echtbetrieb begonnen werden.

Bis heute wurden über 4.000 Akten archiviert. Das sind ca. 70.000 Dokumente.

Der Nutzen der Bank im Überblick:

- EAB erfordert keine Online-Anbindung an ein Rechenzentrum.
- Problemlose Integration der notwendigen Hard- und Software-Komponenten in die vorhandene IT-Infrastruktur.
- Online-Server-Technik beschleunigt den Recherchevorgang.
- Die Lotes-Notes-Recherche-Clients konnten problemlos in das gewohnte Notes-Umfeld integriert werden und erforderten daher keine größeren Schulungsmaßnahmen.
- Überschaubare Investitionskosten.

Archivierung mit EAB – auch für kleinere Banken sehr lukrativ

Die Frage nach dem Nutzen eines Dokumenten-Management-System für vor allem kleinere Banken beantwortet Herr Voßkamp wie folgt:

Dokumentenmanagement-Lösungen ermöglichen es, betriebliche Abläufe in elektronische Arbeitsprozesse zu überführen und zu automatisieren. Schnellere Prozesse erzeugen eine höhere Wettbewerbsfähigkeit. Reduzierte Recherchezeiten erleichtern die Arbeit und verbessern den Service gegenüber Kunden und Mitarbeitern. Desweiteren lassen sich gesetzliche Anforderungen richtig einhalten. Und last but not least ist die hohe Kostenersparnis durch wegfallende Papierarchive zu nennen

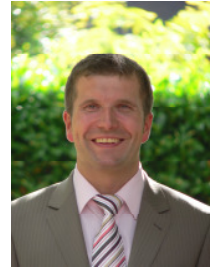


Bild: Olaf Voßkamp

Referenz:
Volksbank Heiden eG:

Bilanzsumme in Mio. Euro: ca. 120
Mitarbeiter: ca. 30
Geschäftstellen: 1

Kontakt:
Markus Pischinger
Consultant Manager Banking

HENRICHSEN AG
Telefon: +49(0) 9421/8109-0
Telefax: +49(0) 9421/8109-190
Mobil: +49(0) 170/2267314
E-Mail: markus.pischinger@henrichsen.de