

HENRICHSEN Service-Konzept

Das **Projekt** wurde **erfolgreich** beendet
...und **dann?**

So werden Sie vom Service-Team der HENRICHSEN Gruppe nach Abschluss der Projektphase betreut!

Unser Service-Konzept für Ihren nachhaltigen Unternehmenserfolg

- ⊕ Ausgezeichneter Service mit perfekt abgestimmten Prozessen basierend auf ITIL
- ⊕ Unterstützung durch benutzerfreundliche Serviceplattform
- ⊕ Beste Erreichbarkeit zu festgelegten Servicezeiten durch eigenes, professionelles und hoch motiviertes Inhouse-Service-Team
- ⊕ Kompetentes Eskalationsmanagement
- ⊕ Zeitnahe Umsetzung von Kleinanforderungen
- ⊕ Ausführliche Übergabe der Projekte an das Service-Team und regelmäßiger Austausch mit dem Consulting-Team



Umfangreiche Wissensdatenbank für Hilfe zur Selbsthilfe

- ⊕ Regelmäßige Informationen und Empfehlungen rund um unsere Lösungen nah am Tagesgeschäft
- ⊕ Servicekatalog mit zahlreichen Servicebausteinen
- ⊕ Erweiterte Wartungsverträge mit individuell zugeschnittenem Servicepaket gemäß Ihres Bedarfs



Kompetente Beratung & Schulung durch unsere erstklassig ausgebildeten Consultants

- ⊕ Troubleshooting Workshops
- ⊕ Prozessoptimierung
- ⊕ OCR-Analysen
- ⊕ Auffrischungsschulungen



3 Monate nach Go-live kostenlose Premium-Betreuung durch einen persönlichen Service-Betreuer

- ⊕ Regelmäßige Abstimmungstermine
- ⊕ Tipps & Tricks
- ⊕ Monitoring
- ⊕ Systemchecks & Qualitätsprüfungen Belegerkennung
- ⊕ Erweiterte Servicezeiten



„Schnelle Hilfe und eine perfekte Anleitung zur Selbsthilfe. Tausend Dank!“



„Vielen Dank für Ihre Ausführungen und den sehr informativen Workshop [...]. Fachkompetenz TOP!“



„Wir können Probleme und Fragen direkt ansprechen und erhalten auch schnell eine Lösung. Es ist einfacher gewisse Themen persönlich anzusprechen.“



Ihre Ansprechpartnerin

Jeannette Bastian
Leitung Service Management



Rufen Sie mich an:
+49 9421 / 8109-110



Weitere Infos unter:
www.henrichsen.de/sk